



## **Plan de Prevención de la Violencia Laboral (PPVL)**

### **1. Introducción**

Pacific Coast Tree Experts (PCTE) se compromete a proporcionar un entorno de trabajo seguro para todos los empleados. El Plan de Prevención de la Violencia en el Lugar de Trabajo (PPVL) del PCTE describe las medidas que la empresa tomará para prevenir y abordar la violencia en el lugar de trabajo, garantizando el cumplimiento de las regulaciones de Cal/OSHA y la Sección 6401.9 del Código Laboral, codificada a partir del Proyecto de Ley del Senado (SB) 553. El PCTE tiene un programa de tolerancia cero. política frente a la violencia en el lugar de trabajo, y todos los incidentes se tomarán en serio y se abordarán con prontitud.

### **2. Responsabilidades**

- **Persona(s) Responsable(s):** Las siguientes personas son responsables del WVPP:
  - Javier Pinedo – Director de Seguridad – Coordinador PPVL
  - Angie Bernal – Gerente de Recursos Humanos
- **Gerentes:** Responsables de comunicar y enseñar el PPVL a los empleados de campo.
- **Supervisores de Seguridad:** Responsables de investigar incidentes.

### **3. Participación de los empleados**

- **Procedimientos para la participación activa:** los empleados participarán activamente en el desarrollo e implementación del PPVL a través de:
  - Reuniones y capacitaciones trimestrales de seguridad.
  - Contar con un correo electrónico donde los empleados puedan enviar de forma anónima cualquier inquietud o incidencia, [info@pac-coast.co](mailto:info@pac-coast.co) el cual se encuentra disponible en la página web de la empresa.
  - Participación mensual en charlas de campo donde se incentiva a los colaboradores a compartir experiencias pasadas y cómo se manejó la situación. Permitir comentarios.

#### **4. Coordinación con otros empleadores** (cuando corresponda)

- **Métodos de coordinación:** PCTE coordinará la implementación del PPVL con otros empleadores en lugares de trabajo compartidos mediante:
  - Compartir detalles de PPVL y coordinar esfuerzos de seguridad.
  - Realización de jornadas conjuntas de formación y simulacros de emergencia.
  - Establecer canales de comunicación claros para reportar y abordar incidentes.

#### **5. Procedimientos de cumplimiento**

- **Garantizar el cumplimiento:** Para garantizar que todos los empleados cumplan con el PPVL, PCTE:
  - Incluir conocimientos de PPVL en las evaluaciones de desempeño.
  - Seguir acciones disciplinarias por incumplimiento.
  - Reconocer y recompensar a los empleados que contribuyen activamente a la seguridad en el lugar de trabajo.
  - Documentar evaluaciones de desempeño, acciones disciplinarias y recompensas relacionadas con el cumplimiento del PPVL.

#### **6. Comunicación y Formación**

- **Procedimientos de capacitación:** Comunicaremos y brindaremos capacitación sobre la prevención de la violencia en el lugar de trabajo a través de:
  - Sesiones de orientación obligatorias para nuevas incorporaciones.
  - Cursos anuales de actualización para todos los empleados.
  - Capacitación anual especializada para supervisores y directivos.
  - Brindar capacitación en escenarios específicos, como tratar con personas agresivas en los lugares de trabajo o manejar disputas con clientes.

#### **7. Identificación y evaluación de peligros**

- **Identificación:** PCTE ayudará a identificar, evaluar y corregir los riesgos de violencia en el lugar de trabajo mediante:
  - Realizar inspecciones periódicas del sitio y evaluaciones de riesgo de violencia.
  - Revisar informes de incidentes y casi accidentes.
  - Involucrar a los empleados en la notificación de peligros potenciales.
  - Informar los hallazgos de manera oportuna.

#### **8. Procedimientos de respuesta**

- **Respuesta a incidentes:** Nuestros procedimientos para responder a violencia laboral real o potencial incluyen:
  - Notificación inmediata de incidencias a supervisores.

- Proporcionar apoyo y recursos a los empleados afectados.
- Garantizar que no se tomen represalias contra los empleados que denuncien actos de violencia.
- Los empleados deben llamar al 9-1-1 si su vida está en peligro inminente y es seguro hacerlo.

## **9. Respuesta posterior al incidente**

- **Procedimientos posteriores al incidente:**
  - Realizar investigaciones exhaustivas para determinar causas y medidas preventivas.
  - Haga un seguimiento con los involucrados y comparta los hallazgos de la investigación.
  - Ayudar a obtener servicios de asesoramiento y apoyo a los empleados afectados.
  - Revisar y actualizar el PPVL según los resultados de la investigación.

## **10. Revisión y revisión del plan**

- **Procedimientos de revisión:** PCTE revisará periódicamente la eficacia del PPVL y realizará las revisiones necesarias mediante:
  - Realización de auditorías anuales del PPVL.
  - Recopilación de comentarios de los empleados.
  - Actualización del plan en base a nuevas regulaciones y mejores prácticas.

## **11. Compromiso de la dirección**

- **Compromiso con la seguridad:** Pacific Coast Tree Experts se dedica a prevenir la violencia en el lugar de trabajo a través de un fuerte compromiso de gestión y la participación de todos los empleados. PCTE se esforzará continuamente por mejorar nuestro PPVL y fomentar un entorno de trabajo seguro y de apoyo.